



## Instrucciones para solicitar el acceso a Hygehos Home

Los pacientes de la Clínica de la Asunción pueden acceder a su Historia Clínica y reservar sus citas y pruebas a través de Internet, gracias a **Hygehos Home**, la nueva herramienta que ponemos a su disposición y a la que puede acceder desde cualquier ordenador, desde nuestra página web, [www.clinicadelaasuncion.com](http://www.clinicadelaasuncion.com). Para acceder a este servicio, sólo tiene que seguir estos cinco sencillos pasos:

- Rellene el **formulario de solicitud** que encontrará a continuación.
- **Entregue** el formulario completado en el mostrador de admisión de la Clínica o de los centros médicos de Belate, Andoain y Ordizia, junto con una **fotocopia de su DNI**.
- Después de **verificar que los datos son correctos**, procederemos a la creación de sus claves y su correspondiente documentación. Cuando lo tengamos todo preparado, le avisaremos para que pase a recogerlo.
- No olvide traer su **DNI o un documento de identificación válido** para que podamos acreditar su identidad y entregarle su documentación y claves. Si envía a alguien a recoger la documentación en su nombre, esta persona deberá presentar un **documento con su nombre, DNI y firma, en el que usted explicita** que le da permiso -indicando el nombre completo y DNI de dicha persona- para ello. Esta persona tendrá que presentar también su DNI o documento de identificación.
- Una vez delante de su ordenador, basta con que introduzca las **claves** que le hayamos facilitado en el apartado Historia Clínica Electrónica de nuestra página web y podrá consultar su historial médico actualizado y reservar sus citas y pruebas.



## Solicitud de acceso a Hygehos Home

**Apellidos y Nombre**

**DNI**

**Dirección Postal**

**Teléfono**

**Correo electrónico**

**Nº de Historia Clínica (a rellenar por la Clínica de la Asunción)**

### **SOLICITA:**

Ser dado de ALTA como usuario de sistema de acceso a la Historia Clínica Electrónica que ofrece la Clínica de la Asunción de Tolosa

### **DOCUMENTACIÓN QUE ENTREGA**

Documento de solicitud

Fotocopia de DNI

Firma

En Tolosa a ..... de ..... de 20....

### **IMPORTANTE**

Una vez realizadas las comprobaciones pertinentes, la Clínica de la Asunción procederá a la creación de un usuario y contraseña, que serán entregados al solicitante, en sobre cerrado y previa comprobación de su identidad.

Le informamos según lo establecido en el RGPD que sus datos forman parte de un Sistema de Tratamiento, cuyo Responsable es la Clínica Santa María de la Asunción (INVIZA, S.A.). La finalidad de esta recogida de datos de carácter personal será únicamente la de facilitarle información acerca de su historia clínico o médico y enviarle comunicaciones que consideremos necesarias a través de correo electrónico. Ud presta su consentimiento expreso para las finalidades anteriormente descritas. Mantendremos sus datos de carácter personal el tiempo imprescindible para su proceso asistencial teniendo en cuenta las normativas vigentes. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de tratamiento y portabilidad dirigiéndose a la Clínica Santa María de la Asunción Crta/ de Izaskun, 9, Tolosa, Guipúzcoa.